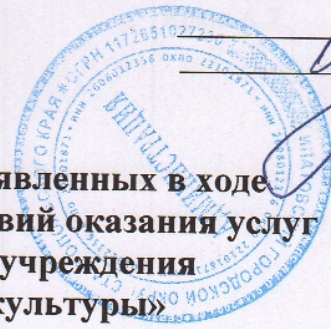


УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Ипатовского  
городского округа  
Ставропольского края  
В. Н. Шейкина



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального казенного учреждения**  
**«Добровольненский Дом культуры»**  
**(МКУ «Добровольненский Дом культуры»)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 92,8 из 100 баллов</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационном стенде в частности:  - информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	До 30.03.2023 г.	Директор МКУ «Добровольненский Дом культуры» Крюк А.Т.		



<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК)</li> </ul>	<p>Систематическое и своевременное размещение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Директор МКУ «Добровольненский Дом культуры» Крюк А.Т.</p>		
<p>Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением: размещение анкеты для опроса граждан.</p>	<p>До 30.03.2023 г.</p>	<p>Директор МКУ «Добровольненский Дом культуры» Крюк А.Т.</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг 88 из 100 баллов</b></p>					
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные</p>	<p>Обеспечение доступности записи на получение услуги по</p>	<p>До 30.03.2023</p>			



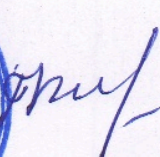
<p>условия для предоставления услуг, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>- не доступна запись на получение услуг по телефону</li> <li>- не доступна запись на получение услуг по официальном сайте организации</li> <li>- не доступна запись на получение услуг при личном обращении</li> </ul>	<p>телефону; на официальном сайте организации; на получение услуги при личном обращении</p>	<p>г.</p>			
--	---	-----------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов 64 из 100 баллов**

<p>Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (установка речевых информаторов, текстовых электронных табло для дублирования звуковой информации)</p> <p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Организовать работу по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>В течение 2023-2024 гг.</p>	<p>Директор МКУ «Добровольненский Дом культуры» Крюк А.Т.</p>		
--	---	--------------------------------	---	--	--

Директор МКУ  
«Добровольненский  
Дом культуры»





А.Т. Крюк

